

Allgemeine Geschäftsbedingungen von passion+byte, Inhaber Mario Sypel — nachstehend passion+byte

Präambel

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln alle Projekte und Verträge zwischen passion+byte – Digital Brand Design (nachfolgend passion+byte) und dem jeweiligen Auftraggeber. Sie gelten für alle Leistungen in den Bereichen Kommunikations- und Interaktionsgestaltung, Corporate Design, Sound Design, KI-basierte Medienproduktionen, redaktionelle Betreuung digitaler Plattformen sowie begleitende Wartungs- und Beratungsleistungen.

Ziel dieser AGB ist eine klare, faire und transparente Regelung der Zusammenarbeit zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer. Diese AGB gelten ausschließlich gegenüber Unternehmern im Sinne des § 14 BGB. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind nicht Vertragspartei.

Im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten folgende Begriffe:

Werk

Das von passion+byte geschaffene Ergebnis einer gestalterischen, technischen oder kreativen Leistung.

Fremdleistungen

Leistungen Dritter, die passion+byte zur Vertragserfüllung beauftragt oder integriert.

KI-Leistungen

Durch künstliche Intelligenz erzeugte oder unterstützte Produktionen (z. B. Avatar-Videos, Sprachsynthesen, Chatbots).

Auftraggeber

Natürliche oder juristische Person, die mit passion+byte einen Vertrag über Leistungen schließt.

Vertrag

Jede Vereinbarung zwischen passion+byte und dem Auftraggeber einschließlich Angebot, Leistungsbeschreibung und diesen AGB.

1 Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten ausschließlich für alle zwischen passion+byte und dem Auftraggeber geschlossenen Verträge. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, passion+byte hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

1.2 Alle Vereinbarungen zwischen passion+byte und dem Auftraggeber, die die Ausführung eines Auftrags betreffen, sind schriftlich festzuhalten.

1.3 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem ersten Auftrag auch für alle zukünftigen Aufträge zwischen den Vertragsparteien, ohne dass es einer erneuten ausdrücklichen Zustimmung bedarf.

2 Dienstleistungen

2.1 Kommunikationsdesign

passion+byte entwickelt und gestaltet Corporate Designs, die die Identität und Werte eines Unternehmens widerspiegeln. Dies umfasst unter anderem Leistungen wie Logo-Design (Wort- und Bildmarken), Icon Design, Illustrationen, Infografiken, Motion Graphics (2D und 3D), Digital Signage Content, Fotografie, Videoproduktion, Social Media Content Design sowie Kampagnengestaltung.

2.2 Interaktives Design

passion+byte konzipiert und gestaltet Benutzeroberflächen für digitale Produkte und interaktive Dienste, die auf eine klare Nutzerführung und eine hohe Gebrauchstauglichkeit ausgerichtet sind. Dazu gehören Leistungen wie UX Design (User Experience Design), UI Design (User Interface Design), Wireframing, Prototyping, Responsive Websites, Web-Apps, mobile Anwendungen und grafische Assets.

2.3 Akustische Markenführung

passion+byte entwickelt Sound-Identitäten, die Marken auditiv erlebbar machen und eine konsistente akustische Markenwahrnehmung fördern. Dies umfasst unter anderem Leistungen wie Sound Logos, Sound Icons (Earcons), Brand Voice, Functional Sound, Audio Interaction, Soundscapes, Jingles sowie die Gestaltung von Audioelementen für digitale Anwendungen, Podcasts und audiovisuelle Medien.

2.4 KI-gestützte Lösungen

passion+byte entwickelt und integriert KI-gestützte Lösungen zur Marken- und Unternehmenskommunikation. Dazu zählen insbesondere KI-Avatar-Videos, KI-Chatbots und KI-Voicebots, die zur Interaktion mit Nutzern, zur Wissensvermittlung oder für Marketingzwecke eingesetzt werden können. Die Erstellung, Anpassung und Integration dieser Systeme erfolgt nach den jeweils aktuellen technischen Standards und in Abstimmung mit dem Auftraggeber.

3 Honorare, Abschlagszahlungen, Fälligkeit

3.1 Honorarsätze

Soweit zwischen dem Auftraggeber und passion+byte nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, gelten die im jeweiligen Angebot oder Vertrag genannten Honorare. Für nach Aufwand abgerechnete Leistungen wird ein Stundensatz von 160,- Euro zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet.

3.2 Kostenpflichtige Entwürfe

Die Anfertigung von Entwürfen und Konzepten ist grundsätzlich kostenpflichtig, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde.

3.3 Fälligkeit der Zahlungen

Rechnungen sind ohne Abzug innerhalb von 10 Kalendertagen nach Rechnungsstellung fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Leistungserbringung oder gemäß den vereinbarten Zahlungsmeilensteinen.

3.4 Abschlagszahlungen und Skonto

Bei Neukunden ist unabhängig vom Projektvolumen eine Anzahlung in Höhe von 50 Prozent des Auftragswertes bei Auftragserteilung fällig. Bei Projekten mit einer Dauer von bis zu einer Woche wird der Restbetrag nach Abschluss der Arbeiten fällig.

Bei Projekten mit einer geplanten Dauer von mehr als vier Wochen ist der Restbetrag spätestens zwei Wochen nach Projektbeginn zu zahlen. Diese Regelung gilt auch für Bestandskunden bei einem Projektvolumen ab 1.000,- Euro netto. Erstreckt sich ein Projekt über mehr als vier Wochen, kann passion+byte zusätzliche Abschlagszahlungen entsprechend dem tatsächlichen Projektfortschritt verlangen. Alternativ kann der Auftraggeber den Gesamtbetrag im Voraus begleichen und erhält in diesem Fall einen Skonto von 3 Prozent auf den Gesamtbetrag.

3.5 Verzugszinsen und Leistungsverweigerungsrecht

Im Falle des Zahlungsverzugs ist passion+byte berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von neun Prozentpunkten über dem jeweils geltenden Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu berechnen. Nach vorheriger schriftlicher Mahnung kann passion+byte die Erbringung weiterer Leistungen bis zur vollständigen Begleichung offener Forderungen aussetzen.

3.6 Stornierungsgebühr

Bei einer Stornierung des Auftrags weniger als drei Kalendertage vor Auftragsbeginn ist der Auftraggeber verpflichtet, eine Stornierungsgebühr in Höhe von 25 Prozent der Auftragssumme zu zahlen. Dem Auftraggeber bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

3.7 Aufwandspauschale für kleinere Tätigkeiten

Für kleinere Tätigkeiten wie die Bereitstellung von Daten oder geringfügige Änderungen, die keinen separaten Auftrag darstellen, wird eine Aufwandspauschale in Höhe von 50,- Euro zzgl. Mehrwertsteuer erhoben. Diese Pauschale dient der Abdeckung des zeitlichen und administrativen Aufwands.

Allgemeine Geschäftsbedingungen von

passion+byte, Inhaber Mario Sypel — nachstehend passion+byte

3.8 Preisanpassung bei Inflation

passion+byte ist berechtigt, vereinbarte Vergütungen anzupassen, sofern sich der vom Statistischen Bundesamt veröffentlichte Verbraucherpreisindex für Deutschland (Gesamtindex) seit Vertragsbeginn oder seit der letzten Preisanpassung um mindestens 5 Prozent verändert hat. Die Anpassung entspricht der prozentualen Veränderung des Indexwertes und ist auf maximal 10 Prozent jährlich begrenzt. Sie wird mindestens vier Wochen vor Wirksamwerden in Schriftform mitgeteilt. Widerspricht der Auftraggeber nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gilt die Anpassung als genehmigt. Auf das Widerspruchsrecht und die Folgen des Schweigens wird in der Mitteilung ausdrücklich hingewiesen. Bei fristgerechtem Widerspruch bleibt der bisherige Preis bestehen; beide Parteien können den Vertrag mit einer Frist von vier Wochen zum Ende des laufenden Vertragsjahres kündigen.

3.9 Preisanpassung bei Kostenänderungen

Unabhängig von Ziffer 3.8 ist passion+byte berechtigt, Vergütungen angemessen anzupassen, wenn sich wesentliche Kostenpositionen erhöhen, insbesondere Lohnkosten, Lizenz- und Hostinggebühren, KI-Plattform- und API-Nutzungskosten oder Fremdleistungen. Die Anpassung ist auf die tatsächliche Kostensteigerung begrenzt und wird mindestens vier Wochen vor Wirksamwerden in Schriftform mitgeteilt. Der Auftraggeber kann binnen vier Wochen widersprechen; auf das Widerspruchsrecht und die Folgen des Schweigens wird in der Mitteilung ausdrücklich hingewiesen. Bei fristgerechtem Widerspruch gilt Ziffer 3.8 Satz 7 entsprechend.

4 Zusatz- und Fremdleistungen

4.1 Fremdleistungen und Grundsatz

Zur Leistungserbringung notwendige Fremdleistungen, zum Beispiel Leistungen von Webentwicklern, Fotografen, Textern, SEO-Spezialisten, Illustratoren, Übersetzern, Hostinganbietern sowie technische Dienste, Softwarelizenzen und projektbezogene Online-Dienste, werden von passion+byte vollständig verantwortet und sind in den angebotenen Preisen eingerechnet, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Einkaufskonditionen, interne Kalkulationen sowie Vergütungssätze externer Dienstleister sind nicht Bestandteil der Offenlegung gegenüber dem Auftraggeber.

4.2 Vertraulichkeit interner Preisstrukturen

Die Preisbildung von passion+byte berücksichtigt interne Aufwendungen ebenso wie die Einbindung externer Partner. Diese internen Kalkulationsgrundlagen sowie die Konditionen externer Dienstleister gelten als vertraulich und werden nicht offengelegt. Eine Gegenüberstellung oder Vergleichbarkeit einzelner externer Preise mit den Gesamtpreisen von passion+byte ist daher nicht vorgesehen.

4.3 Einsatz externer Software und KI-Dienste

Für kreative, technische oder KI-gestützte Prozesse können externe Softwarelösungen oder KI-Dienste eingesetzt werden, wie zum Beispiel Adobe Creative Cloud, Ableton Live, Arturia Software, HeyGen, ElevenLabs oder vergleichbare Anbieter. Nutzungs- oder transaktionsabhängige Kosten (Credits, API-Nutzung, Renderstunden, Lizenzen) gelten als Fremdleistungen und sind ebenfalls

eingepreist, es sei denn, im Einzelvertrag wurde ausdrücklich eine abweichende Regelung vereinbart.

4.4 Auswahl und Koordination

Die Auswahl, Beauftragung und Koordination aller für das Projekt erforderlichen Fremdleistungen obliegt ausschließlich passion+byte. Abweichungen hiervon bedürfen einer vorherigen, ausdrücklichen, schriftlichen Vereinbarung. Externe Kosten sind in den Preisen von passion+byte enthalten; eine Offenlegung der Preisstruktur oder der beteiligten Dienstleister erfolgt nicht.

4.5 Vorschüsse bei außergewöhnlichen Fremdleistungen

Vergibt passion+byte in Ausnahmefällen Fremdleistungen auf eigene Rechnung, die unüblich hohe Vorleistungen erfordern, kann ein angemessener Vorschuss vereinbart werden. Im Übrigen bleibt es bei der Einpreisung gemäß Ziffer 4.1.

4.6 Haftung für Fremdleistungen

passion+byte haftet nicht für Qualität, Rechtzeitigkeit oder Fehlerfreiheit von Fremdleistungen, es sei denn, passion+byte trifft eine grob fahrlässige Auswahl- oder Überwachungspflichtverletzung. Der Auftraggeber stellt passion+byte von Ansprüchen frei, die aus Mängeln oder Verzögerungen solcher Fremdleistungen entstehen. passion+byte haftet nur, wenn der Schaden auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder einer schuldhaften Verletzung von Auswahl- oder Überwachungspflichten beruht.

4.7 Folgen der Nichterfüllung

Erbringt ein Fremdleister seine Leistung nicht oder nicht ordnungsgemäß, informiert passion+byte den Auftraggeber und bemüht sich um eine angemessene Ersatzleistung. Verzögerungen oder Mängel, die auf Fremdleistungen beruhen, begründen keine Ansprüche gegenüber passion+byte.

5 Rechte und Nutzungen

5.1 Gestaltungsfreiheit

Für passion+byte besteht im Rahmen des Auftrags Gestaltungsfreiheit. In diesem Umfang sind Beanstandungen hinsichtlich der künstlerischen Gestaltung der Entwürfe und des Werkes ausgeschlossen. Mehrkosten für Änderungen, die der Auftraggeber während oder nach der Produktion veranlasst, trägt der Auftraggeber.

5.2 Vertragsgegenstand

Der an passion+byte erteilte Auftrag ist ein Urheberwerkvertrag. Vertragsgegenstand ist die Schaffung des in Auftrag gegebenen Werkes sowie die Einräumung von Nutzungsrechten an diesem Werk. Es gelten die Vorschriften des Werkvertragsrechts und des Urheberrechtsgesetzes (UrhG).

5.3 Urheberrechtlicher Schutz

Sämtliche Arbeiten von passion+byte, insbesondere Entwürfe, Zeichnungen und das in Auftrag gegebene Werk insgesamt, sind als persönlich geistige Schöpfungen durch das Urheberrechtsgesetz geschützt. Diese Regelungen gelten auch dann, wenn die Voraussetzungen für ein urheberrechtlich geschütztes Werk, insbesondere hinsichtlich der erforderlichen Schöpfungshöhe (§ 2 Abs. 2 UrhG), nicht erreicht sind.

5.4 Änderungen und Nachahmungen

Ohne Zustimmung von passion+byte dürfen Arbeiten sowie das Werk einschließlich der Urheberbezeichnung weder im Original noch bei Reproduktionen geändert werden. Jede vollständige oder teilweise Nachahmung des Werkes oder von Teilen des Werkes sowie der Vorarbeiten dazu ist unzulässig. Dies gilt auch für KI-basierte Reproduktionen, Varianten oder Bearbeitungen. Solche Ergebnisse dürfen nicht als identische oder autorisierte Kopien dargestellt oder verwendet werden.

5.5 Nutzungsrechte

Die Werke von passion+byte dürfen nur für die vereinbarte Nutzungsart und den vereinbarten Zweck im vereinbarten Umfang verwendet werden. Mangels ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung gilt als Vertragszweck nur der bei Auftragserteilung erkennbare Zweck. passion+byte räumt dem Auftraggeber die hierfür erforderlichen einfachen Nutzungsrechte ein, sofern nicht ausdrücklich eine ausschließliche oder abweichende Vereinbarung getroffen wurde. Die Einräumung der Nutzungsrechte erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung des Honorars.

5.6 Rechte an KI-generierten Werken

KI-generierte Video-, Bild- oder Audioinhalte gelten als Werke im Sinne dieser AGB. Nutzungsrechte werden nach vollständiger Bezahlung eingeräumt. Rechte am abgebildeten oder gesprochenen Persönlichkeitsbild (z. B. Stimme, Avatar, Gesicht) verbleiben bei der jeweiligen dargestellten Person. Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, dass er über alle hierfür erforderlichen Einwilligungen und Rechte verfügt und diese passion+byte auf Anfrage nachweisen kann.

5.7 Weitergabe der Nutzungsrechte

Die Übertragung eingeräumter Nutzungsrechte an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von passion+byte.

5.8 Urheberbenennung

Sofern keine anderslautende Vereinbarung getroffen wird, ist passion+byte bei der Vervielfältigung, Verbreitung, Ausstellung, Veröffentlichung und/oder öffentlichen Wiedergabe der Entwürfe, Reinzeichnungen oder des Werkes als Urheber zu benennen. Verletzt der Auftraggeber das Recht auf Urheberbenennung, kann passion+byte eine angemessene Vertragsstrafe verlangen, deren Höhe im Streitfall gerichtlich überprüft werden kann. Hiervon bleibt das Recht von passion+byte unberührt, bei konkreter Schadensberechnung einen höheren Schaden geltend zu machen.

5.9 Einfluss von Auftraggebervorgaben

Vorschläge, Weisungen und Anregungen des Auftraggebers aus technischen, gestalterischen oder sonstigen Gründen sowie seine sonstige Mitarbeit haben keinen Einfluss auf das Honorar und begründen kein Miturheberrecht, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

5.10 Formale Schutzrechte

Der Auftraggeber ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von passion+byte nicht berechtigt, in Bezug auf Entwürfe, Reinzeichnungen oder sonstige Arbeiten von passion+byte formale Schutz-

rechte wie z. B. Geschmacksmuster, Marken oder Designs zur Eintragung anzumelden.

5.11 Eigenwerbung

passion+byte bleibt berechtigt, die in Erfüllung des Auftrags geschaffenen Werke oder Teile davon, Entwürfe und sonstige Arbeiten für die Eigenwerbung, gleich in welchem Medium (z. B. auf der eigenen Website, in Präsentationen oder Social-Media-Kanälen), zu nutzen und auf die Tätigkeit für den Auftraggeber hinzuweisen. Sensible oder vertrauliche Inhalte werden nur in abstrahierter Form gezeigt; personenbezogene Patientendaten werden nicht verwendet.

5.12 Vertragsstrafe bei Verstoß

Verstößt der Auftraggeber gegen die in diesem Abschnitt genannten Bestimmungen, hat er an passion+byte eine angemessene Vertragsstrafe nach billigem Ermessen zu zahlen. Diese Vertragsstrafe wird auf einen nachweislich entstandenen Schaden angerechnet. passion+byte bleibt berechtigt, einen höheren Schaden nachzuweisen und geltend zu machen.

5.13 Spezifische Regelungen für Audio-Dienstleistungen

5.13.1 Bei der Erstellung von Sound-Branding- und Audio-Interaction-Projekten gelten diese AGB entsprechend, soweit nachfolgend keine spezielleren Regelungen getroffen sind.

5.13.2 Nutzungsrechte an Audioarbeiten werden nach den in Ziffer 5 dieser AGB festgelegten Bedingungen eingeräumt. Spezielle Vereinbarungen sind möglich.

5.13.3 Für nachträgliche Änderungswünsche an Audioarbeiten wird ein zusätzliches Honorar nach Zeitaufwand berechnet.

5.13.4 passion+byte übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung oder Modifikation der Audioarbeiten durch den Auftraggeber oder Dritte entstehen.

5.13.5 Der Auftraggeber stellt sicher, dass er für die von ihm bereitgestellten Audiodateien und Inhalte sämtliche erforderlichen Rechte besitzt und dass diese frei von Rechten Dritter sind.

6 Datenlieferung, Handling und Eigentum

6.1 Herausgabe und Änderungen von Daten

passion+byte ist nicht verpflichtet, Designdaten oder sonstige Daten (z. B. Dateien von Inhalten, Screendesigns, Entwürfen oder Produktionsdaten) an den Auftraggeber herauszugeben. Wünscht der Auftraggeber die Herausgabe solcher Daten oder Dateien, ist dies gesondert zu vereinbaren und entsprechend zu vergüten.

Stellt passion+byte dem Auftraggeber Dateien oder Daten zur Verfügung, dürfen diese nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von passion+byte geändert, angepasst oder weiterverarbeitet werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen von passion+byte, Inhaber Mario Sypel — nachstehend passion+byte

6.2 Transportkosten und -gefahr

Gefahr und Kosten des Transports von Datenträgern, Dateien und Daten, sowohl online als auch offline, trägt der Auftraggeber. Dies gilt auch für elektronische Übertragungen (z. B. E-Mail, Cloud, FTP-Server oder ähnliche Systeme).

6.3 Haftung für Mängel und Datenverlust

passion+byte haftet, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, nicht für Mängel an Datenträgern, Dateien oder Daten. Eine Haftung ist insbesondere ausgeschlossen bei Fehlern, die beim Import oder bei der weiteren Verarbeitung auf den Systemen des Auftraggebers entstehen. passion+byte haftet nicht für irreversible Schäden an Datenbanken, Projektdateien oder sonstigen Datensätzen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt. Der Auftraggeber ist verpflichtet, regelmäßige Datensicherungen (Backups) seiner Systeme zu erstellen und zu unterhalten. Liegt im Schadensfall kein aktuelles Backup vor, ist eine Haftung von passion+byte ausgeschlossen.

6.4 Eigentumsrechte und Rückgabe

An Entwürfen, Layouts, Kompositionen, Sound Designs, Audio- und Bewegtbildproduktionen sowie Reinzeichnungen werden ausschließlich Nutzungsrechte eingeräumt, nicht jedoch Eigentumsrechte übertragen. Die dem Auftraggeber überlassenen Originale sind passion+byte spätestens drei Monate nach Lieferung unbeschädigt zurückzugeben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde. Eine Verpflichtung von passion+byte zur Aufbewahrung oder Herausgabe nach Vertragsabschluss besteht nicht.

6.5 Ersatz bei Beschädigung oder Verlust

Bei Beschädigung oder Verlust von Entwürfen, Layouts, Kompositionen, Sound Designs, Audio- und Bewegtbildproduktionen oder Reinzeichnungen hat der Auftraggeber die Kosten zu ersetzen, die zur Wiederherstellung erforderlich sind. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt vorbehalten.

6.6 Umgang mit Bild und Tonmaterial

Vom Auftraggeber bereitgestelltes Bild-, Ton- oder sonstiges Produktionsmaterial (z. B. Fotos, Grafiken, Videos, Audiodateien, Texte oder Datensätze) wird ausschließlich zur Durchführung der vereinbarten Leistungen verwendet. passion+byte ist nicht verpflichtet, Rohmaterial aufzubewahren oder langfristig zu speichern. Eine Archivierung oder spätere Wiederherstellung erfolgt nur nach ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung.

7 Datenschutz und Geheimhaltung

7.1 Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

passion+byte ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen personenbezogenen Daten des Auftraggebers zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten. Dies erfolgt ausschließlich zum Zweck der Vertragsdurchführung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Der Auftraggeber willigt in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ein, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Der Auftraggeber verpflichtet sich, für alle ihm zugeordneten Zugänge sichere Passwörter zu verwenden und diese vertraulich zu behandeln. Er

ist selbst für die Verwaltung, Sicherheit und Aktualisierung seiner Zugangsdaten verantwortlich.

7.2 Geheimhaltung

passion+byte und der Auftraggeber verpflichten sich, sämtliche im Rahmen der Zusammenarbeit zugänglich gemachten Informationen und Unterlagen, die als vertraulich gekennzeichnet sind oder ihrer Natur nach vertraulich zu behandeln sind, streng vertraulich zu behandeln und Dritten nicht zugänglich zu machen. Diese Geheimhaltungspflicht gilt über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus fort.

7.3 Vertraulichkeit und Datenschutz bei Fremdleistungen

passion+byte verpflichtet sich, alle erforderlichen Maßnahmen zu treffen, um sicherzustellen, dass auch von Dritten erbrachte Leistungen den geltenden Datenschutzbestimmungen entsprechen und vertrauliche Informationen des Auftraggebers geschützt werden. Hierzu werden mit den beteiligten Dritten entsprechende Datenschutz- oder Vertraulichkeitsvereinbarungen abgeschlossen.

7.4 Verarbeitung personenbezogener Daten durch KI-Anbieter

Zur Erstellung von KI-gestützten Video-, Sprach- oder Textinhalten können Bild-, Ton- oder Textdaten an Drittanbieter übermittelt werden, deren Server sich außerhalb der Europäischen Union befinden können. Der Auftraggeber willigt ausdrücklich in diese Verarbeitung ein und stellt sicher, dass sämtliche betroffenen Personen, insbesondere bei der Verwendung von Personenabbildungen, Stimmen oder Texten, ihre Einwilligung zur Verarbeitung und Nutzung erteilt haben. Soweit passion+byte personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage einer gesonderten Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO, die Vorrang vor diesen AGB hat.

8 Produktions- und Korrekturregeln

8.1 Korrekturmuster

Vor Beginn der Vervielfältigung oder Veröffentlichung sind Korrekturmuster zur Freigabe bei passion+byte vorzulegen. Erst nach schriftlicher oder elektronischer Freigabe dürfen weitere Produktionsschritte erfolgen.

8.2 Produktionsüberwachung

Eine Produktionsüberwachung durch passion+byte erfolgt nur auf Grundlage einer gesonderten Vereinbarung. Wird eine Produktionsüberwachung übernommen, ist passion+byte berechtigt, nach eigenem Ermessen die für eine ordnungsgemäße Durchführung notwendigen Entscheidungen zu treffen und entsprechende Anweisungen zu erteilen. passion+byte haftet für Fehler im Rahmen der Produktionsüberwachung ausschließlich bei eigenem Verschulden und nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

8.3 Belegmuster

Der Auftraggeber überlässt passion+byte unentgeltlich 10 einwandfreie Belegexemplare der hergestellten Produkte. passion+byte ist berechtigt, diese Muster für Zwecke der Eigenwerbung zu verwenden.

9 Haftung und Gewährleistung

9.1 Haftung für Schäden

passion+byte haftet für Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet passion+byte ausschließlich

- a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf). In diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

9.2 Haftungsbeschränkung zugunsten Dritter

Die Haftungsbeschränkungen gemäß Ziffer 9.1 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von passion+byte, sofern Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

9.3 Haftungsausschluss bei arglistigem Verschweigen

Die Haftungsbeschränkungen aus den Ziffern 9.1 und 9.2 gelten nicht, soweit passion+byte einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit des Werkes übernommen hat. Gleiches gilt für Ansprüche des Auftraggebers nach dem Produkthaftungsgesetz.

9.4 Haftung für Schutz- oder Eintragungsfähigkeit

passion+byte haftet nicht für die urheber-, design- oder markenrechtliche Schutz- oder Eintragungsfähigkeit der entworfenen oder gelieferten Arbeiten, Entwürfe oder sonstigen Designstücke und übernimmt keine Gewähr für die Neuheit eines Produkts.

9.5 Haftung für rechtliche Zulässigkeit

passion+byte übernimmt keine Haftung für die rechtliche, insbesondere wettbewerbs- oder kennzeichenrechtliche Zulässigkeit der vorgesehenen Nutzung der Arbeiten und Entwürfe. passion+byte ist lediglich verpflichtet, auf erkennbare rechtliche Risiken hinzuweisen, soweit diese im Rahmen der Auftragserfüllung bekannt werden.

9.6 Verantwortung für Freigabe

Mit der Freigabe von Entwürfen, Reinzeichnungen oder Werkzeugzeichnungen durch den Auftraggeber übernimmt dieser die Verantwortung für die inhaltliche, rechtliche und sachliche Richtigkeit der freigegebenen Texte, Bilder und Darstellungen.

9.7 Mängelrügen

Mängelrügen jeglicher Art sind innerhalb von 14 Kalendertagen nach Ablieferung des Werkes schriftlich bei passion+byte geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist gilt das Werk als mangelfrei abgenommen.

9.8 Haftung bei Datenschutzverstößen

passion+byte trifft angemessene technische und organisatorische

Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten. Für Schäden aus Datenschutzverstößen haftet passion+byte nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Der Auftraggeber ist verpflichtet, passion+byte unverzüglich über bekannt gewordene Datenschutzverletzungen zu informieren. Er stellt passion+byte von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die auf einer Verletzung von Datenschutzvorschriften beruhen, sofern passion+byte die Verletzung nicht zu vertreten hat.

9.9 Datensicherung und Sicherheitsmaßnahmen

passion+byte setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen. Hierzu gehören unter anderem Verschlüsselungsverfahren, regelmäßige Sicherheitsupdates, Firewalls und Antivirus-Systeme. Der Auftraggeber ist verpflichtet, eine eigene, dem Stand der Technik entsprechende Datensicherung zu unterhalten und regelmäßige Backups zu erstellen. Eine Haftung von passion+byte entfällt, wenn kein aktuelles Backup zur Verfügung steht.

9.10 Haftung bei KI-Inhalten

passion+byte haftet nicht für Fehler, Verzögerungen oder technische Einschränkungen externer KI-Systeme. Für inhaltliche Aussagen, insbesondere medizinische oder fachliche Inhalte, die vom Auftraggeber bereitgestellt und in KI-Videos, Chatbots oder Voicebots wiedergegeben werden, trägt der Auftraggeber die alleinige Verantwortung.

10 Musik- und Sound-Dienstleistungen

10.1 Qualitative Gestaltung

Die inhaltliche und gestalterische Ausrichtung wird vom Auftraggeber festgelegt. Die technische Umsetzung des Projekts obliegt passion+byte. Ein bestimmter künstlerischer oder wirtschaftlicher Erfolg wird nicht geschuldet. passion+byte haftet nicht dafür, dass das vom Auftraggeber gewünschte Ergebnis innerhalb der gebuchten Zeit oder auf bestimmte Weise erreicht wird.

10.2 Mangelfreie Herstellung

passion+byte verpflichtet sich zur mangelfreien Herstellung des Werkes. Dies umfasst eine technisch einwandfreie Umsetzung nach dem Stand der Technik, ohne Störgeräusche, Verzerrungen oder Abspielprobleme sowie mit korrekt erzeugten digitalen Daten. Die Abnahme bestätigt die technische Qualität. Geschmacksabweichungen begründen bei fehlerfreier Ausführung kein Recht auf Nachbesserung oder Abnahmeverweigerung.

10.3 Erlaubnis für geschützte Werke

Ist die Bearbeitung oder Verwendung urheberrechtlich geschützter Werke, Texte oder Sprachaufnahmen Gegenstand des Auftrags, obliegt es dem Auftraggeber, die hierfür erforderlichen Genehmigungen der jeweiligen Rechteinhaber einzuholen. Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle hierbei anfallenden Gebühren gegenüber den zuständigen Verwertungsgesellschaften (z. B. GEMA, GVL), Musikverlagen oder Urhebern ordnungsgemäß zu entrichten.

10.4 Gebuchte Termine

Gebuchte Produktionstermine sind verbindlich und werden bei

Nichtwahrnehmung vollständig berechnet, sofern nicht ausdrücklich eine abweichende Regelung getroffen wurde. Ein Studiotag umfasst eine Präsenz des Produzenten, Sound Designers oder Tonmeisters von acht Stunden. Bei längerer Nutzung werden zusätzliche Stunden anteilig berechnet und gesondert vergütet.

11 Podcasts und Werbung

11.1 Grundlage der Produktion

passion+byte erstellt Podcast- und Werbeproduktionen auf Grundlage der vom Auftraggeber bereitgestellten Informationen und Inhalte. Vom Auftraggeber übermittelte Texte, Skripte und Tonaufnahmen gelten als genehmigt. Von passion+byte nach Angaben des Auftraggebers erstellte Texte, Skripte oder Tonaufnahmen bedürfen vor Produktionsbeginn der ausdrücklichen Freigabe durch den Auftraggeber. passion+byte haftet nicht für inhaltliche, sprachliche oder sachliche Fehler in Texten, Skripten oder Tonaufnahmen, die vom Auftraggeber übermittelt oder freigegeben wurden.

11.2 Haftung für den Inhalt

passion+byte haftet nicht für den Inhalt finaler Podcast- oder Werbeproduktionen. Insoweit wird passion+byte ausschließlich auf Weisung und im Interesse des Auftraggebers tätig, ohne dass passion+byte eine Einflussnahmemöglichkeit auf den Inhalt der Produktion hat. Passion+byte übernimmt daher keine Haftung für Wettbewerbs-, Urheber-, Marken- und sonstige rechtliche Folgen einer Podcast- oder Werbeproduktion, die aus vom Auftraggeber vorgegebenen Inhalt und Form herrühren.

12 KI-gestützte Leistungen

12.1 Leistungsumfang

KI-gestützte Avatar-Videos, Sprachsynthese sowie die Verarbeitung von Bild- und Tonmaterial zur Erstellung bewegter Inhalte sind eigenständige Leistungen von passion+byte. Sie sind nicht Bestandteil von Wartungsverträgen, Webseitenpflege oder Standardpaketen und werden nur auf Basis gesonderter Vereinbarungen erbracht.

12.2 Nutzung externer KI-Dienste

Für die technische Umsetzung nutzt passion+byte externe KI-Plattformen. Dazu gehören unter anderem Dienste wie ChatGPT, Claude, HeyGen, Synthesia, ElevenLabs oder vergleichbare Anbieter. Der Auftraggeber willigt ein, dass hierfür Bildmaterial, Audiodateien und Textinhalte an diese Dienste übermittelt und dort verarbeitet werden. Die Server dieser Anbieter können sich außerhalb der Europäischen Union befinden.

12.3 Einwilligung der abgebildeten Personen

Der Auftraggeber ist verpflichtet, vor der Bereitstellung von Bild- und Tonmaterial die schriftliche Einwilligung aller abgebildeten oder Sprechenden Personen einzuholen. Dies umfasst die Nutzung der jeweiligen Bildnisse, Stimmen und Texte zur Erstellung KI-gestützter Inhalte. Der Auftraggeber stellt passion+byte von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die daraus entstehen, dass Einwilligungen ganz oder teilweise fehlen oder unwirksam sind.

12.4 Inhaltliche Verantwortung

Die fachliche, inhaltliche und rechtliche Verantwortung für sämtliche in KI-gestützten Produktionen wiedergegebenen Aussagen liegt ausschließlich beim Auftraggeber. passion+byte haftet nicht für inhaltliche Richtigkeit, medizinische Korrektheit, Marken- oder wettbewerbsrechtliche Zulässigkeit der gelieferten oder verwendeten Texte. Vom Auftraggeber gelieferte Inhalte gelten mit Bereitstellung als freigegeben.

12.5 Nutzungsrechte

Der Auftraggeber erhält ein einfaches Nutzungsrecht an den fertiggestellten KI-basierten Inhalten. Dieses Nutzungsrecht umfasst die Veröffentlichung auf der Praxiswebsite, in Social-Media-Kanälen, in digitalen Informationssystemen sowie für interne Zwecke. Eine Weitergabe an Dritte oder eine Nutzung für andere Zwecke bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von passion+byte. Nutzungsrechte werden erst nach vollständiger Bezahlung eingerechnet.

12.6 Widerruf der Rechte abgebildeter Personen

Widerruft eine dargestellte oder sprechende Person ihre Einwilligung, ist der Auftraggeber verpflichtet, sämtliche betroffenen Inhalte unverzüglich aus allen Veröffentlichungen und Verbreitungswegen zu entfernen. passion+byte ist nicht verpflichtet, aufgrund eines Widerrufs neue Inhalte zu produzieren, technische Anpassungen vorzunehmen oder bereits erstellte Inhalte zu ersetzen.

12.7 Vergütung

Leistungen im Bereich KI-Avatar-, KI-Video- und KI-Sprachproduktion werden ausschließlich gesondert vergütet und sind nicht in Pauschalen für Webpflege oder andere Leistungen enthalten. Maßgeblich sind die jeweils gültigen Preislisten oder individuell vereinbarte Honorarsätze. Zusatzaufwand, Anpassungen und Nachbearbeitungen werden nach Zeitaufwand berechnet.

12.8 Speicherung, Archivierung und Löschung

passion+byte ist nicht verpflichtet, Projekt- oder Rohdaten nach Projektabschluss aufzubewahren, sofern keine dokumentierte Archivierungsweisung des Auftraggebers vorliegt oder eine abweichende Vereinbarung getroffen wurde. Erfolgt eine Archivierungsweisung, gilt:

- a) Das Material wird ausschließlich für die fortlaufende Zusammenarbeit gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.
- b) Die Aufbewahrung erfolgt für die Dauer der Geschäftsbeziehung oder bis zur schriftlichen Widerrufung der Weisung.
- c) Eine Verpflichtung zur Herausgabe offener Dateien oder technischer Templates besteht nicht.
- d) passion+byte ist berechtigt, archivierte Daten nach Vertragsende und Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen zu löschen.

Die entstehenden Archivierungskosten werden vertraglich geregelt.

13 Laufzeitverträge für Pflege und Wartung

13.1 Leistungsbeschreibung und Leistungsumfang

Der genaue Umfang der redaktionellen Pflege und Wartung von Webseiten sowie der Social-Media-Dienstleistungen wird in einem separaten Leistungsbeschreibungsdokument festgehalten. Dieses Dokument ist Bestandteil des Vertrags. Änderungen oder Erweiterungen der vereinbarten Leistungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung beider Parteien.

13.2 Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag wird zunächst für eine feste Laufzeit von zwölf Monaten geschlossen. Er verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, sofern er nicht von einer der Parteien mit einer Frist von 3 Monaten vor Ablauf der Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

13.3 Vergütung und Zahlungsbedingungen

Für die Erbringung der vereinbarten Leistungen erhält passion+byte eine monatliche Pauschalvergütung zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Vergütung ist jeweils zum Ende eines Monats fällig. Zur Sicherstellung eines regelmäßigen Zahlungseingangs richtet der Auftraggeber einen Dauerauftrag ein. Zusätzliche Leistungen, die nicht im vereinbarten Pauschalpreis enthalten sind, werden nach Aufwand gesondert in Rechnung gestellt. Bei vertraglich vereinbarten Anpassungen der Vergütung ist der Auftraggeber verpflichtet, einen eingerichteten Dauerauftrag entsprechend anzupassen. Unterbleibt die Anpassung, gilt der Differenzbetrag als offene Forderung und ist nachzuzahlen.

13.4 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber ist verpflichtet, passion+byte alle zur Erbringung der Leistungen erforderlichen Informationen und Materialien rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen. Hierzu gehören insbesondere Texte, Fotos, Logos, Grafiken, Filme, Musikstücke und andere relevante Unterlagen. Verzögerungen in der Auftragsausführung, die auf eine verspätete oder unvollständige Bereitstellung dieser Materialien zurückzuführen sind, gehen nicht zu Lasten von passion+byte. Der Auftraggeber versichert, zur Nutzung sämtlicher überlassener Inhalte berechtigt zu sein, und stellt passion+byte von allen Ansprüchen Dritter frei, die aus einer Verletzung dieser Zusicherung entstehen.

13.5 Haftung und Gewährleistung

passion+byte haftet für Schäden, die aus der Nichterfüllung vertraglicher Pflichten entstehen, ausschließlich bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet passion+byte nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. In diesem Fall ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Gewährleistungsansprüche sind unverzüglich, spätestens innerhalb von vierzehn Kalendertagen nach Leistungserbringung, schriftlich geltend zu machen.

13.6 Vertraulichkeit und Datenschutz

Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten vertraulichen Informationen geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben. passion+byte verpflichtet sich, bei der Verarbeitung personenbezogener Daten die geltenden Datenschutzvorschriften einzuhalten und geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz dieser Daten zu ergreifen.

13.7 Änderungen und Ergänzungen des Vertrags

Änderungen und Ergänzungen eines Vertrags bedürfen der Schriftform.

13.8 Nicht Bestandteil der Pauschale

KI-Avatar-Videos, KI-Sprachsynthese sowie andere KI-gestützte Leistungen sind nicht Bestandteil der monatlichen Pauschalpflege. Diese Leistungen werden unabhängig von bestehenden Laufzeitverträgen gesondert vereinbart und vergütet.

13.9 Preisstaffelung bei Laufzeitverträgen

Bei Laufzeitverträgen mit einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten erhöht sich die vereinbarte monatliche Vergütung automatisch um 5 Prozent nach Ablauf von jeweils 24 Monaten Vertragslaufzeit. Die Anpassung erfolgt ohne gesonderte Ankündigung und gilt als vertraglich vereinbart. Ein Sonderkündigungsrecht aufgrund dieser Preisstaffelung besteht nicht.

13.10 Außergewöhnliche Preisanpassungen

Nimmt passion+byte über die Preisstaffelung nach Ziffer 13.9 hinaus eine Preisanpassung gemäß Ziffer 3.8 oder 3.9 vor, kann der Auftraggeber binnen vier Wochen widersprechen. Bei fristgerechtem Widerspruch bleibt der bisherige Preis bestehen; beide Parteien können den Vertrag mit einer Frist von vier Wochen zum Ende des laufenden Vertragsjahres kündigen.

14 Schlussbestimmungen

14.1 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

14.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Parteien ist der Sitz von passion+byte, sofern der Auftraggeber Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

14.3 Vertragsbeendigung und Kündigungsfristen

Für die Beendigung des Vertragsverhältnisses gelten ausschließlich die Regelungen in Ziffer 14.8. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn eine der Parteien wiederholt oder schwerwiegend gegen vertragliche Pflichten verstößt. Für Laufzeitverträge gemäß Ziffer 13 gelten ausschließlich die dort festgelegten Kündigungsfristen. Ziffer 14.8 findet auf solche Verträge keine Anwendung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen von

passion+byte, Inhaber Mario Sypel — nachstehend passion+byte

14.4 Streitbeilegung

Bei Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag verpflichten sich die Parteien, zunächst eine gütliche Einigung durch Mediation anzustreben. Der Mediator wird vom **Hanseatischen Institut für Coaching, Mediation & Führung** (Schlüterstraße 14, 20146 Hamburg) gestellt. Sollte der Auftraggeber mit einem der vorgeschlagenen Mediatoren nicht einverstanden sein, wird ein anderer Mediator desselben Instituts benannt. Kommt innerhalb von 30 Kalendertagen nach Beginn der Mediation keine Einigung zustande, steht es den Parteien frei, den Rechtsweg zu beschreiten. Die Kosten der Mediation tragen beide Parteien zu gleichen Teilen.

14.5 Teilunwirksamkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

14.6 Rücktrittsrecht bei Fremdleistungen

Sollte eine für die Vertragserfüllung notwendige Fremdleistung nicht verfügbar sein und kann passion+byte keine angemessene Ersatzleistung erbringen, ist passion+byte berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Bereits erbrachte Teilleistungen werden anteilig abgerechnet.

14.7 Anpassung der AGB an rechtliche Änderungen

14.7.1 passion+byte behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern, um sie an geänderte gesetzliche Anforderungen oder an Änderungen der Leistungsangebote anzupassen.

14.7.2 Änderungen werden dem Auftraggeber mindestens vier Wochen vor ihrem Inkrafttreten in Schriftform mitgeteilt.

14.7.3 Widerspricht der Auftraggeber den Änderungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als genehmigt.

14.7.4 Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens wird der Auftraggeber in der Änderungsmitteilung gesondert hingewiesen. Die Mitteilung erfolgt in Schriftform unter Hervorhebung der Änderungen sowie eines deutlichen Hinweises auf das Widerspruchsrecht und die Folgen des Schweigens.

14.7.5 Ziffer 14.7 regelt ausschließlich Änderungen dieser AGB. Preisanpassungen richten sich nach Ziffer 3.8, 3.9 sowie 13.9.

14.8 Kündigung und Vertragsbeendigung

14.8.1 Der Vertrag kann von beiden Parteien mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

14.8.2 Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn eine der Parteien wiederholt oder schwerwiegend gegen vertragliche Pflichten verstößt.

14.8.3 Im Falle einer Kündigung ist der Auftraggeber verpflichtet, alle bis dahin erbrachten Leistungen von passion+byte zu vergüten, einschließlich der bis zur Kündigung angefallenen, aber noch nicht in Rechnung gestellten Leistungen.

14.8.4 passion+byte ist berechtigt, nach erfolgter Kündigung alle bis dahin erbrachten Teilleistungen anteilig abzurechnen.

14.8.5 Erfolgt eine Kündigung aus wichtigem Grund durch passion+byte, die auf ein vertragswidriges Verhalten des Auftraggebers zurückzuführen ist, bleibt der Anspruch auf das vollständige Honorar unberührt.